

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsze ogólne warunki sprzedaży (zwane dalej „OWS”) stosowane są przez TOTAL Polska Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie przy Al. Jana Pawła II 80, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez XII Wydział Gospodarczy Sądu Rejonowego dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie pod numerem KRS 0000019835, NIP 522-01-00-798, REGON 010013868, nr BDO 000075012 zwaną dalej „TOTAL”, w relacjach handlowych z przedsiębiorcami (zwanymi dalej „Kupującym”), którzy w ramach prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej nabywają w celu użycia bądź dystrybucji, oferowane przez TOTAL towary (określone w Artykule II OWS). Niniejsze OWS zostały udostępnione w formie elektronicznej do wiadomości Kupującego przed zawarciem umowy sprzedaży poprzez publikację na stronie internetowej [www. totalpolska.pl](http://www.totalpolska.pl) wraz z możliwością pobrania pliku zawierającego OWS, w sposób umożliwiający ich przechowywanie, odtwarzanie w zwykłym toku czynności. OWS stanowią integralną część każdej umowy sprzedaży towarów zawieranej przez TOTAL z Kupującym. W celach informacyjnych OWS może być doręczone Kupującemu w formie pisemnej.
2. Wszelkie pisemne porozumienia pomiędzy TOTAL i Kupującym, regulujące w odmienny sposób kwestie uregulowane w OWS, wyłączają w odpowiednim zakresie stosowanie zapisów OWS.
3. Wszelkie zmiany do OWS wymagają pisemnej akceptacji ze strony TOTAL pod rygorem nieważności.
4. Niniejsze OWS wyłączają stosowanie do umów pomiędzy TOTAL a Kupującym jakichkolwiek ogólnych warunków zakupu towarów stosowanych przez Kupującego.

II. OFERTA I PRZEDMIOT SPRZEDAŻY

1. Przedmiotem sprzedaży są wszelkie produkty oferowane przez TOTAL (zwane dalej „Towarem”).
2. Katalogi, ulotki, reklamy a także wszelkie druki i materiały promocyjne wydawane przez TOTAL mają charakter wyłącznie informacyjny i w żadnym wypadku nie stanowią oferty i nie wyłączają, ani w żaden sposób nie ograniczają stosowania OWS.
3. TOTAL zastrzega sobie prawo do wyłączenia lub zmiany asortymentu Towaru figurującego w katalogach i materiałach promocyjnych, bez obowiązku uprzedniego informowania Kupującego.

III. ZAMÓWIENIE KUPUJĄCEGO

1. Kupujący będzie składał w Dziale Obsługi Klienta TOTAL lub u odpowiedniego przedstawiciela TOTAL zamówienie, szczegółowo określające rodzaj i ilość Towaru. Zamówienie stanowi wiążącą Kupującego ofertę zakupu Towarów od TOTAL na warunkach handlowych określonych w punkcie IV poniżej.
2. Zamówienie w imieniu Kupującego składa osoba uprawniona do reprezentacji Kupującego lub posiadająca pełnomocnictwo do złożenia wiążącego zamówienia.

3. Zamówienie powinno być składane na piśmie, faksem, pocztą elektroniczną lub telefonicznie. Zamówienia telefoniczne powinny zostać potwierdzone faksem, pocztą elektroniczną lub pisemnie w Dziale Obsługi klienta niezwłocznie, nie później niż w terminie 24 godzin.
4. Zamówienie złożone po godzinie 14.00 jest traktowane jako otrzymane w następnym dniu roboczym.
5. Jeżeli TOTAL, w terminie 3 dni roboczych od otrzymania zamówienia od Kupującego, nie złoży Kupującemu zastrzeżenia co do treści lub warunków jego wykonania, zamówienie uznaje się za przyjęte bez zastrzeżeń. Umowę sprzedaży uznaje się za zawartą z chwilą przystąpienia przez TOTAL do realizacji zamówienia lub z chwilą upływu terminu 3 dni roboczych od otrzymania zamówienia bez zgłoszenia zastrzeżeń ze strony TOTAL lub też, w razie gdy TOTAL zgłosi zastrzeżenia do zamówienia, z chwilą indywidualnego uzgodnienia warunków umowy, w zależności od tego, która z okoliczności nastąpi wcześniej.
6. W przypadku rezygnacji Kupującego z przyjętego zamówienia, TOTAL ma prawo do obciążenia Kupującego kosztami zamówienia.

IV. CENA I WARUNKI HANDLOWE

1. Wszystkie ceny Towarów należy rozumieć jako ceny netto, do których dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) w ustawowo obowiązującej wysokości aktualnej w dacie realizacji zamówienia przez TOTAL.
2. Warunki handlowe (w szczególności ceny, termin płatności, limit kredytu handlowego) ustalane są przez Przedstawiciela Handlowego TOTAL w porozumieniu z Kupującym. Informacja o ustalonych dla danego Kupującego warunkach handlowych jest umieszczona na karcie klienta, która jest przechowywana w Dziale Obsługi Klienta TOTAL. W przypadku nie uzgodnienia warunków handlowych sprzedaż będzie dokonywana po cenach netto określonych w aktualnie obowiązującym w dacie realizacji zamówienia cenniku TOTAL, udostępnionym kontrahentom przez TOTAL.
3. Cena płatna wraz z należnym podatkiem VAT jest w terminie wskazanym na fakturze, chyba, że Strony uzgodniły inny termin płatności, gotówką lub przelewem bankowym na rachunek wskazany na fakturze. W przypadku zapłaty przelewem za dzień zapłaty Strony uważać będą dzień uznania rachunku bankowego TOTAL. W razie niedotrzymania terminów płatności przez Kupującego będą naliczane odsetki ustawowe.
4. Kupujący nie ma prawa do wstrzymania płatności lub dokonania potrąceń bez pisemnej zgody TOTAL.
5. W przypadku opóźnienia Kupującego w zapłacie ceny, TOTAL w stosunku do danego zamówienia, jak i innych nieopłaconych dostaw Towarów na rzecz Kupującego, wynikających z transakcji zawartych między stronami w dowolnym czasie, ma prawo do wstrzymania realizacji przyjętych zamówień lub odstąpienia od umów sprzedaży oraz do obciążenia Kupującego kosztami wynikającymi z ewentualnego wstrzymania dostaw lub odstąpienia.

V. DOSTAWA

1. TOTAL realizuje dostawy Towarów według uzgodnionych indywidualnie z Kupującym warunków dostawy.
2. Dopuszczalne są dostawy i fakturowanie częściowe.
3. TOTAL ponosi odpowiedzialność wyłącznie za szkodę rzeczywistą wyrządzoną Kupującemu wskutek zwłoki w dostawie, natomiast wyłączona jest odpowiedzialność z tytułu utraconych zysków.

VI. SIŁA WYŻSZA

1. Działanie siły wyższej, to jest zdarzenia nagłego i nie dającego się przewidzieć, za które żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności, a które czynią niemożliwym wykonanie świadczenia przez którąkolwiek ze stron, tak jak np.: wypadki przy produkcji Towaru, strajk, lock-out, blokada dróg, zamieszki, embargo, wojna, pożar, powódź i inne kataklizmy naturalne, zwalnia strony z obowiązku wykonania świadczenia, to jest obowiązku realizacji zamówienia przez TOTAL lub przyjęcia Towaru przez Kupującego.

VII. PRZEJŚCIE RYZYKA I PRZEJĘCIE PRZEDMIOTU DOSTAWY

1. Ryzyko utraty lub uszkodzenia Towaru po jego odebraniu przez Kupującego ponosi Kupujący. Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Towaru podczas transportu ponosi TOTAL w sytuacji gdy TOTAL jest organizatorem transportu.
2. Odbioru Towarów u Kupującego dokonuje osoba umocowana do reprezentacji Kupującego lub posiadająca stosowne upoważnienia.
3. W momencie odbioru Kupujący lub osoba dokonująca w jego imieniu odbioru Towaru, pod rygorem zwolnienia TOTAL z odpowiedzialności w tym zakresie, ma obowiązek sprawdzenia:
 - a. zgodności ilości dostarczonego Towaru z dokumentami dostawy;
 - b. zgodności asortymentu dostarczonego Towaru z dokumentami dostawy;
 - c. stanu opakowań i plomb zabezpieczających opakowania Towaru.
4. Sprawdzenie Towarów odbywa się w obecności przedstawiciela firmy spedycyjnej realizującej dostawę. W przypadku zaistnienia rozbieżności, Kupujący lub osoba dokonująca w jego imieniu odbioru Towaru, zobowiązana jest do sporządzenia i podpisania w 3 egzemplarzach „protokołu niezgodności”.
5. Protokół niezgodności podpisuje również przedstawiciel firmy spedycyjnej, który jest zobowiązany do przekazania jednego egzemplarza do TOTAL. Protokół niezgodności jest wyłączną podstawą do zgłoszenia przez Kupującego na piśmie reklamacji dotyczącej niezgodności wymienionych w punkcie 3 a)-c). Wszelkie roszczenia z tytułu niezgodności wymienionych w punkcie 3 a)-c) wygasają jeżeli pisemna reklamacja nie zostanie zgłoszona TOTAL w terminie 7 dni od daty dostawy. TOTAL rozpatruje reklamację w najkrótszym możliwym terminie, i informuje Kupującego na piśmie o sposobie załatwienia reklamacji.
6. Po dokonaniu sprawdzenia Towarów i niestwierdzeniu niezgodności Kupujący lub osoba dokonująca w jego imieniu odbioru Towaru, potwierdza na dokumencie dostawy odbiór Towarów w określonej w tym dokumencie ilości i specyfikacji, zatrzymując jedną kopię dokumentu dostawy i zwracając oryginał oraz pozostałe kopie przedstawicielowi firmy spedycyjnej.

VIII. ZASTRZEŻENIE PRAWA WŁASNOŚCI

1. TOTAL zastrzega sobie prawo własności całości Towaru do dnia zapłaty całości ceny przez Kupującego wraz z kosztami dostawy, jeśli TOTAL obciążył nimi Kupującego zgodnie z punktem V.4 powyżej. Zastrzeżenie prawa własności TOTAL może zostać dokonane również w postaci odrębnego pisma z datą pewną.
2. TOTAL jest uprawniony do odebrania Towarów, wobec których przysługuje mu prawo własności zgodnie z poprzedzającym punktem lub w sytuacji odstąpienia od umowy sprzedaży. W tym celu Kupujący nieodwołalnie zezwala przedstawicielom TOTAL na - wejście do zamkniętych lokali lub nieruchomości zajmowanych przez Kupującego na podstawie jakiegokolwiek tytułu prawnego lub też bez takiego tytułu, w których znajdują się Towary oraz wyraża zgodę na odebranie Towaru. Kupujący zobowiązuje się do nie podejmowania działań utrudniających odbiór towaru. W sytuacji odstąpienia od umowy przez TOTAL, z przyczyn leżących po stronie Kupującego, Kupujący może zostać obciążony kosztami odebrania Towarów.

IX. REKLAMACJE

1. W przypadku wykrycia niezgodności Towaru z parametrami Kupujący ma prawo do rozpoczęcia procedury reklamacyjnej poprzez złożenie pisemnego zgłoszenia reklamacji do odpowiedniego przedstawiciela lub Działu Obsługi Klienta TOTAL, w ciągu 7 dni od daty wykrycia niezgodności. Wraz ze zgłoszeniem reklamacji Kupujący jest zobowiązany do dostarczenia TOTAL na własny koszt próbek reklamowanego Towaru. W sytuacji gdy przedmiotem reklamacji jest cała partia Towarów, Kupujący jest zobowiązany do podania informacji umożliwiających szczegółową identyfikację reklamowanej partii Towarów.
2. W sytuacji w której nie jest możliwe samodzielne ustalenie zasadności reklamacji przez Dział Obsługi Klienta TOTAL, próbki Towaru zostają wysłane do badań laboratoryjnych. Na podstawie wyników badań laboratoryjnych TOTAL podejmuje decyzje o sposobie załatwienia reklamacji informując o tym na piśmie Kupującego.
3. TOTAL zobowiązany jest do rozpatrzenia reklamacji oraz do udzielenia odpowiedzi w formie pisemnej w terminie:
 - a. 4 tygodni od złożenia pisemnej reklamacji, w sytuacji gdy rozpatrzenie reklamacji nie wymaga badania laboratoryjnego;
 - b. 4 tygodni od momentu otrzymania przez TOTAL wyników badań laboratoryjnych, w pozostałych przypadkach.
4. W przypadku uwzględnienia reklamacji TOTAL dokona według własnego uznania wymiany wadliwego Towaru na koszt TOTAL, lub dokona zwrotu uiszczonej za wadliwy Towar ceny oraz wystawi fakturę korygującą. Strony wyłączają odpowiedzialność odszkodowawczą TOTAL w stosunku do strat lub utraconych zysków Kupującego pozostających w związku z wadliwością Towarów.
5. W przypadku uwzględnienia reklamacji poprzez wymianę lub zwrot ceny, o zagospodarowaniu wadliwych Towarów decyduje wyłącznie TOTAL.
6. W przypadku stwierdzenia oczywistej bezpodstawności reklamacji Kupujący może zostać obciążony poniesionymi przez TOTAL kosztami badań laboratoryjnych.

7. TOTAL jest zwolniony od odpowiedzialności wobec Kupującego z tytułu gwarancji, jeżeli:
 - a. Kupujący dokonał jakichkolwiek zmian Towaru, polegających np. na zmianie składu olejów;
 - b. Kupujący zaniechał obowiązku zbadania Towaru przy jego odbiorze, jak również w sytuacji gdy nie zawiadomił niezwłocznie TOTAL o wykrytej w trakcie odbioru wadzie;
 - c. Kupujący, w przypadku ujawnienia się wady po wydaniu Towaru, nie zawiadomił w formie pisemnej TOTAL o jej wykryciu w terminie 7 dni;
 - d. gdy nie została przez Kupującego pobrana w odpowiedniej ilości i przesłana TOTAL próbka reklamowanego Towaru;
 - e. Towar został zastosowany niezgodnie z jego przeznaczeniem;
 - f. Towar był przechowywany lub transportowany niezgodnie z zaleceniami TOTAL.
8. TOTAL i Kupujący wyłączają odpowiedzialność TOTAL z tytułu ustawowej rękojmi za wady fizyczne,
9. jak również wyłączają stosowanie innych przepisów ustawowych dotyczących odpowiedzialności wobec Kupującego za jakość Towarów. Poza gwarancją zastrzeżoną wyraźnie w niniejszych OWS, TOTAL nie udziela Kupującemu żadnych innych warunków gwarancji, jak również żadnych bezpośrednich lub domniemanych zapewnień co do jakości lub przydatności Towarów do konkretnych zastosowań.

X. DOKUMENTACJA

1. Kupujący oświadcza, iż zaznajomił się oraz posiada aktualne Karty Charakterystyki Produktów.
2. Karty Charakterystyki Produktów są udostępniane przez TOTAL w formie elektronicznej na stronie:
3. www.totalpolska.pl.
4. TOTAL może na wniosek Kupującego dostarczyć Kartę Techniczną Produktu i Świadectwo Jakości Produktu.

XI. BHP I OCHRONA ŚRODOWISKA

1. Kupujący jest zobowiązany do przestrzegania zasad BHP w trakcie magazynowania, rozładunku, przemieszczania i użytkowania Towarów.
2. Kupujący jest zobowiązany do przeprowadzenia zgodnej z obowiązującym prawem utylizacji zużytego Towaru i opakowań.
3. TOTAL nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone na środowisku, osobach trzecich, mieniu i innych, w przypadku nieostrożnego lub niezgodnego z prawem lub przeznaczeniem lub zaleceniami
4. TOTAL zastosowania, magazynowania lub przemieszczania Towaru przez Kupującego.

XII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W czasie trwania relacji handlowych Kupujący jest zobowiązany do niezwłocznego informowania TOTAL o zaistnieniu przesłanek do ogłoszenia upadłości, wszczęcia postępowania naprawczego lub o jakichkolwiek działaniach w celu likwidacji działalności. W razie naruszenia powyższego obowiązku TOTAL przysługują uprawnienia określone w punkcie IV.5 powyżej.
2. Działając na podstawie art. 4c Ustawy z dnia 8 marca 2013 roku o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz.U. z 2019 roku poz.118 z późniejszymi zmianami), TOTAL oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy.
3. W odniesieniu do wszystkich sporów dotyczących relacji TOTAL z Kupującym obowiązuje wyłącznie prawo polskie.
4. Wszystkie spory wynikające z umowy sprzedaży Towarów pomiędzy TOTAL a Kupującym lub pozostające w związku z umową będą rozstrzygane przez Sąd powszechny właściwy dla siedziby TOTAL.